Carta de Servicios

ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA PYMES



Redefinir

CONSULTAR · COMUNICAR · DIGITALIZAR

Apoyo a la gerencia para mejorar la gestión y preparar el siguiente paso.

Dirigir una pequeña o mediana empresa exige atender lo urgente, y al mismo tiempo, decidir sobre costes, clientes, inversiones y crecimiento. Contar con apoyo especializado permite analizar esas decisiones y llevar las mejoras a la práctica.

En **REDEFINIR** trabajamos con tu empresa para conocer su situación, identificar prioridades y desarrollar un plan de acción ajustado a sus recursos. Podemos intervenir en una necesidad concreta o acompañarte de forma continuada.

CUANDO NECESITAS TOMAR UNA DECISIÓN

¿Vendes más pero el margen no mejora? ¿Quieres invertir y necesitas valorar la viabilidad? ¿La gestión diaria te deja poco tiempo para organizar el negocio? ¿Buscas nuevas oportunidades comerciales o herramientas digitales que te resulten útiles?

Partimos de **la pregunta que necesita resolver tu empresa.**
Definimos qué **analizar**,
qué **hacer** y cómo **comprobar**
los avances.



UN APOYO EXTERNO PARA TU EMPRESA

Estrategia, gestión económica, organización, mercado y digitalización, conectadas en un mismo plan de trabajo. Con **asesoramiento y asistencia** para poner en marcha las actuaciones acordadas.

Cuéntanos qué necesita tu negocio.
Empecemos por identificar dónde podemos ayudarte.



Servicios /

Forma de trabajo / Colaboración

Qué podemos hacer por tu pyme

Seleccionamos las áreas de trabajo según la situación de tu empresa. Cada actuación debe responder a una necesidad y facilitar una decisión o una mejora concreta.



ESTRATEGIA Y CRECIMIENTO

Definir prioridades, valorar una expansión o preparar una nueva línea de actividad. Analizamos la situación del negocio, las oportunidades y los riesgos para elaborar planes estratégicos, de crecimiento y de inversión.

GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Entender la rentabilidad y anticipar necesidades de tesorería. Revisamos costes, márgenes y resultados; preparamos presupuestos, previsiones financieras y estudios de viabilidad para apoyar tus decisiones.

ORGANIZACIÓN Y PROCESOS

Ordenar el trabajo y mejorar el control del negocio. Revisamos procedimientos, funciones y gestión documental, y diseñamos protocolos, indicadores y cuadros de mando útiles para el seguimiento.

MERCADO Y DESARROLLO COMERCIAL

Conocer mejor a tus clientes y valorar dónde competir. Realizamos estudios de mercado, demanda y competencia, segmentación de clientes y análisis de oportunidades para nuevas actividades.

DIGITALIZACIÓN E INNOVACIÓN

Elegir herramientas y cambios que encajen con tu actividad. Diagnosticamos necesidades y acompañamos la digitalización, la automatización de tareas, la gestión de clientes, el comercio electrónico y la mejora de productos, servicios y procesos.

FINANCIACIÓN Y AYUDAS

Preparar proyectos y explorar vías de financiación. Identificamos convocatorias y alternativas, elaboramos memorias y solicitudes y prestamos apoyo en el seguimiento y la justificación de ayudas, según el alcance contratado.

*La concesión de ayudas y la aprobación de financiación dependen de los requisitos y de la decisión de las entidades correspondientes.

Servicios /

Forma de trabajo /

Colaboración

Del diagnóstico a la puesta en marcha

Acordamos contigo un recorrido de trabajo proporcionado a la necesidad del negocio, con actuaciones definidas y seguimiento de los avances.



1 CONOCER LA EMPRESA

Escuchamos a la gerencia y revisamos la información necesaria sobre actividad, organización, situación económica y objetivos. Identificamos los problemas que conviene abordar primero. **Obtienes un diagnóstico con las necesidades y prioridades del negocio.**

2 ACORDAR UN PLAN DE ACCIÓN

Concretamos las actuaciones, su calendario, los responsables y los indicadores. Ajustamos la propuesta a los recursos disponibles y al alcance acordado. **Obtienes un plan de acción personalizado que permita organizar el trabajo.**

3 ACOMPAÑAR LA EJECUCIÓN

Prestamos asistencia presencial o telemática, resolvemos incidencias y revisamos la aplicación de las medidas mediante reuniones y seguimiento técnico. **Obtienes un apoyo para poner en marcha las actuaciones previstas.**

4 REVISAR LOS AVANCES

Comparamos los resultados con la situación de partida y los objetivos. Identificamos las medidas que funcionan y los ajustes necesarios. **Obtienes una evaluación de resultados y recomendaciones para continuar.**



Medir lo que importa en tu negocio

Según el proyecto, podemos seguir la evolución de los márgenes, la tesorería, las ventas, los nuevos clientes, los costes o el tiempo dedicado a tareas. Los indicadores se eligen al inicio para que el seguimiento resulte útil a la gerencia.

Servicios /
Forma
de trabajo /

Colaboración

El apoyo que necesita tu empresa

Puedes contar con REDEFINIR para resolver una necesidad delimitada o disponer de asistencia técnica continuada.



CONSULTORÍA PARA UN PROYECTO CONCRETO

Para estudiar una inversión, revisar la rentabilidad, reorganizar procesos, preparar un plan de digitalización o desarrollar una nueva actividad. Definimos el alcance, los entregables y el calendario en una propuesta de trabajo.

ASISTENCIA TÉCNICA CONTINUADA

Un apoyo externo y periódico a la gerencia, mediante contratación mensual. Permite revisar indicadores, atender necesidades de gestión, dar continuidad al plan de acción y coordinar especialistas cuando el proyecto lo requiera. La dedicación, la frecuencia de las reuniones y los servicios incluidos se concretan en cada propuesta. Así puedes conocer qué apoyo contratas y cómo se organizará.

TAMBIÉN PARA ASOCIACIONES EMPRESARIALES

Trabajamos con asociaciones, federaciones y confederaciones de pymes y autónomos para prestar asistencia técnica a la organización y desarrollar servicios de apoyo a sus empresas asociadas. Podemos colaborar en diagnósticos empresariales, estudios sectoriales, programas de mejora de la gestión y digitalización, así como en la preparación y el seguimiento técnico de proyectos y ayudas.

CÓMO EMPEZAR

Cuéntanos a qué se dedica tu empresa, qué dificultad quieres resolver o qué proyecto estás valorando. A partir de esa necesidad, definiremos una propuesta con objetivos, actuaciones, calendario y presupuesto.

Hablemos de tu empresa

Redefinir

CONSULTAR · COMUNICAR · DIGITALIZAR

Consultoría y asistencia técnica para pymes

629 01 41 61
inforedefinir@gmail.com
redefinir.es